

# **Fachbericht 2018 / 2019**

## **Notfallzentrum**

### **- Sicherheit und Kompetenz -**

#### **Unser Leistungsspektrum**

Das Notfallzentrum hat erneut ein erfolgreiches Jahr hinter sich mit erstmalig mehr als 10 000 Konsultationen.

Die anhaltend hohe stationäre Aufnahmequote von 44% widerspiegelt das polymorbide, komplexe Patientengut. Der hohe Anteil an auf Notfallmedizin spezialisiertem Fachpersonal (im Pflege- und Arztbereich) sowie eine Facharztpräsenz rund um die Uhr tragen den hohen Anforderungen Rechnung.

Trotz zeitweise engen Platzverhältnissen und oft wellenförmigem Patientenansturm mit anforderungsreichen Spitzenzeiten versuchen wir immer, die Patienten mit ihren Sorgen und Ängsten möglichst gut und persönlich abzuholen. Die vielen positiven Rückmeldungen sind für uns tägliche Motivation und tragen auch dazu bei, dass viele unserer Mitarbeiter über Jahre bei uns im Team bleiben.

Gerne möchten wir uns bei allen Zuweisern und Belegärzten für die gute Zusammenarbeit im vergangenen Jahr herzlich bedanken.

Ursina Largiadèr, Chefärztin Notfallzentrum